



**Firma MELO - Ing. Štěpán Meloun**

**návrhy, realizace a údržba zeleně**

**[www.okrasnezahrady.com](http://www.okrasnezahrady.com)**

## **Záruční podmínky a Reklamační řád**

I.

### **Úvodní ustanovení**

Tyto Záruční podmínky a Reklamační řád upravují práva a povinnosti zhotovitele a objednatele při uplatňování práv z odpovědnosti za vady díla a reklamační řízení a vztahují se na předmět díla realizovaný firmou MELO – Ing. Štěpán Meloun, IČO: 70663939, místem podnikání Protivín, Na Ostrově 7, PSČ 398 11 coby zhotovitelem, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva objednatele z odpovědnosti za vady zhotovitelem dodaného předmětu díla.

Tyto Záruční podmínky a Reklamační řád zhotovitele se vztahují na veškeré dodávky realizované zhotovitelem na základě jednotlivých smluv o dílo uzavřených s konkrétními objednateli, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

II.

### **Odpovědnost za vady, záruční doba**

Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo při jeho převzetí objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí díla v záruční době.

Odpovědnost zhotovitele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zhotovované věci na objednatele vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek.

Zhotovitel neodpovídá za vady díla (dodávky rostlin a zahradnických prací), které byly způsobeny nevhodnou či nedostatečnou péčí o

předmět díla ze strany objednatele, a to zejména v důsledku nedostatečného zalévání rostlin, absence či přemíry hnojení, neodborného stříhu rostlin, nedostatečného zazimování rostlin anebo v důsledku porušení písemných či ústních pokynů zhotovitele týkajících se péče o předmět díla. Zhotovitel dále rovněž neodpovídá za vady díla způsobené odcizením rostlin či jakýchkoliv jiných součástí předmětu plnění zhotovitele, mechanickým poškozením díla (a to včetně zhotovitelem dodaných rostlin tvořících součást předmětu plnění zhotovitele) objednatelem, třetími osobami nebo živočichy, jakož i za vady díla způsobené negativními přírodními vlivy a látkami škodlivého charakteru.

Přirozený úhyn rostlin v objemu do 10% ročně nelze považovat za vadu díla realizovaného zhotovitelem. Zda se v daném případě jedná o přirozený úhyn rostlin či nikoliv bude určeno na základě poměru počtu odumřelých rostlin v rámci stejného druhu za jeden rok k celkovému počtu zhotovitelem dodaných rostlin daného druhu.

Záruční doba činí šest měsíců a začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že převzetím díla ze strany objednatele se rozumí i započetí faktického užívání předmětu díla objednatelem. Převezme-li však objednatel dílo až po dni, do kterého měl povinnost jej převzít, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost. Práva z odpovědnosti za vady díla musí být uplatněna u zhotovitele v záruční době, jinak zaniknou.

Záruka zhotovitele za vady vzniklé po převzetí díla objednatelem se vztahuje na ta plnění (tj. dodávky zahradnických prací a rostlin) zhotovitele, jejichž součástí je zároveň údržba předmětu plnění zhotovitelem (vč. závlivky či případů, kdy je zhotovitelem realizován závlahový systém). Zhotovitel tedy neodpovídá za vady díla v případě, kdy do předmětu plnění realizovaného zhotovitelem bylo následně zasahováno jinými osobami.

Záruka zhotovitele za jakost díla se vztahuje i na travní plochy založené zhotovitelem, tj. firmou MELO – Ing. Štěpán Meloun, a to konkrétně na vzejití travního osiva, přijmutí travního drnu, úpravu půdy před osetím či položením trávníku. Zhotovitel však v žádném případě neodpovídá za vady díla (travních ploch založených zhotovitelem) způsobené objednatelem, třetími osobami nebo živočichy, neodbornou údržbou a zásahy do travních ploch realizovaných zhotovitelem, přírodními vlivy, chemickými látkami škodlivého charakteru, mechanickým poškozením, jakož i za vady díla vzniklé v důsledku jiného užívání, než pro které byly travní plochy navrženy.

### III.

#### Způsob uplatnění práv z odpovědnosti za vady, vyřízení reklamace

Práva z odpovědnosti za vady díla se uplatňují u zhotovitele, tj. v místě podnikání zhotovitele na adrese Protivín, Na Ostrově 7, PSČ 398 11, přičemž tato práva musí být u zhotovitele uplatněna v záruční době, jinak zanikají.

Práva z odpovědnosti za vady díla (reklamaci vad díla) je nutno uplatnit u zhotovitele písemnou formou s podrobným popisem vady včetně obrazové dokumentace a specifikace jejího výskytu a konkrétního projevu. Oznámení o uplatnění reklamace je nutno zaslat zhotoviteli poštou (doporučeným dopisem) na adresu místa podnikání zhotovitele. Jako datum přijetí oznámení o uplatnění práv z odpovědnosti za vady (reklamace) je považováno datum doručení doporučeného dopisu obsahujícího řádné uplatnění práv z odpovědnosti za vady učiněné v souladu s tímto článkem poštou na adresu místa podnikání zhotovitele.

Doba od uplatnění práva ze záruky až do provedení opravy se do záruční doby nepočítá.

Je-li objednatel spotřebitelem ve smyslu zákona o ochraně spotřebitelů, je zhotovitel zároveň povinen vydat objednateli (spotřebiteli) potvrzení o tom, kdy právo z odpovědnosti za vady díla uplatnil, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně sdělit objednateli písemně důvody pro zamítnutí reklamace. V takovémto případě, tj. je-li objednatel spotřebitelem, je zhotovitel nebo jím pověřený pracovník povinen rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů, přičemž do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady díla; reklamace včetně odstranění vady musí být v takovémto případě vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění objednatelem (spotřebitelem), pokud se zhotovitel s objednatelem (spotřebitelem) nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Výjimku z této lhůty činí reklamace vady díla, popř. některé části díla, která nemůže být vzhledem k počasí v období reklamace prověřena. Jedná se zejména o období mezi kalendářními měsíci listopadem a březnem, a to např. pokud jde o reklamaci vady jednotlivých rostlin tvořících součást díla realizovaného zhotovitelem včetně travních ploch, závlahového a filtračního systému, apod. V případech, kdy se na objednatele nevztahuje režim zákona o ochraně spotřebitele, řídí se jeho nároky z titulu odpovědnosti zhotovitele za vady díla jinými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak obchodním zákoníkem.

Pokud se reklamace vad díla objednatelem ukáže jako neoprávněná, tzn. v případě, kdy zhotovitel za vzniklou vadu díla neodpovídá, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené s odstraňováním vady, tj. zejména náklady zhotovitele na lokalizaci a opravu vady díla, a to ve výši minimálně 500,- Kč za výjezd a 500,- Kč za každou započatou hodinu práce. Tyto sazby jsou bez DPH a objednatel je povinen uhradit tyto náklady bez dalšího zhotoviteli v jím za tímto účelem stanoveném termínu, nejpozději však ve lhůtě do 14-ti dnů ode dne ukončení reklamačního řízení.

#### IV.

#### Závěrečná ustanovení

Tyto Záruční podmínky a Reklamační řád nabývají platnosti dne 16.3. 2011.

Zhotovitel si vyhrazuje právo na případnou změnu, doplnění či aktualizaci těchto Záručních podmínek a Reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Práva a povinnosti zhotovitele a objednatele při uplatňování práv z odpovědnosti za vady díla a při reklamačním řízení, která nejsou výslovně upravena těmito Záručními podmínkami a Reklamačním řádem, se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR.